



Для родителей:

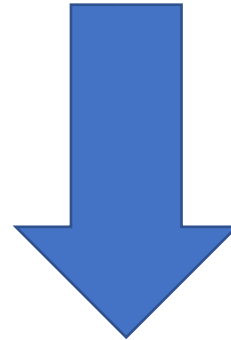
Служба медиации может помочь родителям в разрешении конфликтов. Медиаторы — нейтральные посредники, которые помогают выстраивать конструктивный диалог. Они дают возможность вернуть гармонию в отношения, научиться доверительному и уважительному общению.

В каких случаях служба медиации может помочь родителям:

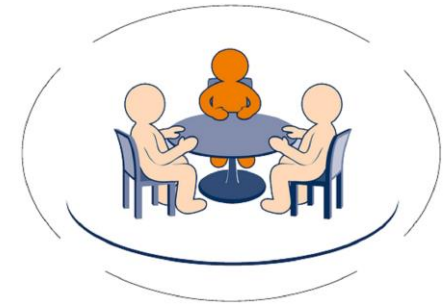
- В случае конфликта со своими детьми. Родители смогут лучше понять детей и уметь договориться с ними.
- В случае конфликта с учителем.
- В случае конфликтов с администрацией. Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по этому поводу.
- Освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов. Родители смогут использовать их в соответствующих ситуациях.

Что делать если:

- ♦ у вас возникли недопонимания с ребенком, вы поссорились и не понимаете, как себя вести
- ♦ возник внутришкольный конфликт
- ♦ у вас возник конфликт с другими родителями
- ♦ возник конфликт с учителем
- ♦ вы хотите научиться разрешать возникающие конфликты



**Обращайтесь в службу
школьной медиации!**



**Уважаемые родители!
В школе работает школьная служба
медиации**

Школьная служба медиации это:

- Разрешение конфликтов силами самой школы.
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- Профилактика школьной дезадаптации.

Координатор службы: Кузнецова Виктория
Владимировна


Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального лица – медиатора



Деятельность ШСМ строится на следующих принципах:

- добровольность,
- конфиденциальность,
- нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

 **ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ** – ЭТО ПРОЦЕСС, В КОТОРОМ МЕДИАТОР СОЗДАЕТ УСЛОВИЯ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СПОСОБНОСТИ ЛЮДЕЙ ПОНИМАТЬ ДРУГ ДРУГА И ДОГОВАРИВАТЬСЯ О ПРИЕМЛЕМЫХ ДЛЯ НИХ ВАРИАНТАХ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ – О ЗАГЛАЖИВАНИИ ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА), ВОЗНИКШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНФЛИКТНЫХ ИЛИ КРИМИНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ.



 **ЗАДАЧИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**

Сократить общее количество конфликтных ситуаций.

Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся.

Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

Оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

ЦЕННОСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

- *Разрешение конфликтов между людьми без применения манипуляций или силы.*
- *Душевное исцеление пострадавшего.*
- *Ответственность обидчика (самостоятельное исправление негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда).*
- *Взаимопонимание и восстановление отношений между сторонами конфликта.*
- *Изменение установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные.*
- *Возвращение людям полномочий по решению их конфликтных ситуаций.*

*○ Улучшение атмосферы в группе
(сообществе) и т. д.*

